

Політика конфіденційності.

В процесі користування додатком C24Scooters Ви надаєте нам свою особисту інформацію.

Ми відповідально ставимося до конфіденційної інформації, отриманої від Вас.

Отримання конфіденційної інформації відбувається відповідно до вимог законодавства і ми повідомляємо мету її отримання.

Ми збираємо та обробляємо персональні дані, оскільки вони необхідні для ефективного надання послуг.

Надання Вами згоди на обробку ідентифікаційних та геолокаційних даних є обов'язковою умовою для користування послугами. Ви можете відмовитись від надання особистої інформації, при цьому Ви погоджуєтесь, що в даному випадку ми не зможемо надати Вам послуги.

Ми зберігаємо конфіденційну інформацію протягом строку надання послуг. Ваші персональні дані зберігаються, поки у Вас є обліковий запис в додатку. Якщо Ваш обліковий запис закритий, персональні дані будуть видалені із бази даних, за винятком якщо ці дані необхідні для ведення бухгалтерського обліку, вирішення скарг або запобігання правопорушень. В разі закриття облікового запису та видалення персональних даних Ви не зможете користуватися додатком.

Ви можете отримувати доступ до своїх персональних даних та оновлювати їх через додаток.

Ми приймаємо правові та організаційні заходи для забезпечення безпеки персональних даних.

Зміни до Політики конфіденційності вносяться шляхом опублікування таких змін на сайті та в Додатку.

Для здійснення зобов'язань за офертою ми можемо залучати третіх осіб (в тому числі, але не виключно, для обробки платежів), і відповідно, передавати їм Ваші персональні дані. Також персональні дані можуть надаватися третім особам на підставах, передбачених законодавством України (в тому числі, але не виключно, правоохоронним органам з метою захисту або відновлення порушених прав користувачів або постачальника послуг). При цьому треті особи самостійно несуть обов'язок захисту та зберігання персональних даних і ми не можемо нести будь-яку відповідальність за їх заходи щодо здійснення політики конфіденційності.

Після видалення деяких ідентифікаційних даних, таких як ім'я, телефон та адреса електронної пошти, і об'єднання отриманої інформації з аналогічною інформацією від інших користувачів, ми можемо використовувати, продавати, ліцензувати і ділитися знеособленими даними. Це може бути інформація про поїздки, передана третіми особами для дослідницьких, ділових або інших цілей. Наприклад, в рамках співпраці з місцевими органами влади в вивченні специфіки та обсягу транспортного трафіку всередині міста та облаштування відповідної інфраструктури.

Ми використовуємо Вашу електронну адресу та/або номеру телефону для надсилання маркетингових повідомлень за умови надання Вами на це згоди через веб-сайт або через додаток C24Scooters. Ми можемо персоналізувати маркетингові повідомлення, використовуючи інформацію про Ваше користування послугами C24Scooters (частота користування, поїздки, платежі).

Ми збираємо технічну інформацію про браузер, комп'ютери або мобільні пристрої користувачів, наприклад, IP-адресу пристрою під час реєстрації або використання послуги. Для надання послуги використовуємо файли cookie та аналогічні технології.

Це потрібно, наприклад, щоб додаток на смартфоні запам'ятав налаштування, а ми могли проаналізувати якусь інформацію і налаштувати сервіс під конкретного користувача.

Використання Вами Додатку C24Scooters підтверджує Вашу згоду з нашою Політикою конфіденційності.

Політика конфіденційності діє з 01.10.2021 р.