

Правила та умови використання електричних самокатів C24Scooters

Ці Правила та умови діють стосовно використання електричних самокатів за допомогою додатку **C24Scooters**. Даний документ є публічним договором відповідно до Цивільного кодексу України. Його умови є однаковими для всіх Користувачів, він має юридичну силу та прирівнюється до договору, підписаного сторонами, вважається укладеним з моменту прийняття його умов Користувачем. Прийняттям умов вважається факт користування Додатком.

1. Загальні умови

- 1.1. Правила та умови використання електричних самокатів (далі - Угода) є угодою між ФОП Новицьким Олександром Миколайовичем (РНОКПП 3140915990, 02097, місто Київ, вул. Радунська, буд. 11, кв. 125) та Користувачем, що регулює:
 - використання електричних самокатів (скутерів), доступних в Додатку;
 - користування мобільним додатком C24 Scooters для доступу та використання електричних самокатів (за текстом - Додаток);
 - користування іншими супутніми послугами, в тому числі, але не виключно, такими як шерінг, стягнення плати, технічне обслуговування, отримання електротранспорту та аналогічні послуги.
- 1.2. Отримання послуг здійснюється за допомогою Додатку C24 Scooters.
- 1.3. Ми можемо в будь-який час вносити зміни до цієї Угоди. Зміни набувають чинності з моменту опублікування зміненої Угоди на Нашому сайті та/або в Додатку. Шляхом користування Додатком Користувач приймає поточну редакцію Угоди.

2. Реєстрація та підтвердження

- 2.1. Після встановлення Додатку Ви маєте зареєструвати Обліковий запис.
- 2.2. Ви підтверджуєте, що маєте повних 18 років, а також відповідаєте іншим вимогам законодавства, встановленим для осіб, які керують електротранспортом. Якщо законодавством буде встановлено вимогу наявності посвідчення водія, полісу страхування відповідальності та/або інші вимоги, Ви самостійно повинні стежити за такими змінами законодавства та дотримуватись їх.
- 2.3. Ви підтверджуєте, що фізично підготовлені до поїздки та володієте необхідними навичками і знаннями для безпечного використання, їзди і управління електротранспортом.
- 2.4. При створенні та використанні свого Облікового запису, Ви:
 - 2.4.1. погоджуєтеся використовувати тільки своє справжнє ім'я, точну персональну інформацію та інформацію про платіжну картку для створення Обліковий запису і постійно оновлювати цю інформацію в разі її змін;
 - 2.4.2. погоджуєтеся з тим, що Вас можуть попросити надати документ, що посвідчує особу для отримання або підтримки доступу до Послуг;
 - 2.4.3. несете відповідальність за доступ, контроль і безпеку Вашого Обліковий запису і несете відповідальність за: ім'я користувача і пароль до Вашого облікового запису; всі дії, здійснювані під вашим профілем, включаючи, але не обмежуючись, - активацію (розблокування), використання, деактивацію (завершення поїздки) і належне паркування електричних самокатів відповідно до цієї Угоди та в дозволеній зоні паркування, або нездатність зробити це, за винятком випадків, коли Ви повідомили про неправомірне використання Вашого облікового запису.
 - 2.4.4. погоджуєтеся негайно повідомляти нас, якщо Вам стає відомо про будь-який несанкціонований доступ до Вашого Облікового запису або його використання, або про іншу ситуацію, яка може призвести до втрати контролю над Вашим Обліковий записом;
 - 2.4.5. погоджуєтеся, що Ми маємо право призупинити або відключити Ваш Обліковий запис в тій мірі, в якій це потрібно для забезпечення законного використання Додатку, в тому числі, без обмежень, з метою запобігання шахрайства, оцінки ризиків, проведення розслідувань та підтримки клієнтів; забезпечення дотримання Вами цієї Угоди; дотримання чинного законодавства або постанови суду, правоохоронного чи іншого адміністративного органу або органу державної влади; або в інших випадках, зазначених в цій Угоді або на власний розсуд;
 - 2.4.6. погоджуєтеся, що Ми можемо відправляти Вам текстові (SMS), push-повідомлення та електронні повідомлення, що пов'язані з Послугами.

- 2.4.7. За умови дотримання Вами умов цієї Угоди, Ми надаємо Вам обмежену, невиключну, що не підлягає субліцензуванню, відкличну, без права передачі ліцензію на право доступу і використання Додатку на Вашому персональному пристрої, дійсну виключно у зв'язку із використанням Вами Послуг.

3. Умови користування

- 3.1. Кожного разу, коли Ви розблоковуєте електричний самокат і починаєте поїздки, Ви заявляєте і гарантуєте, що прочитали і зрозуміли положення Правил дорожнього руху, правила та умови даної угоди і підтверджуєте їх виконання.
- 3.2. Перед початком користування Користувач повинен перевірити технічний стан самоката, зокрема надійність всіх фіксуючих елементів, стан рами, керма, а також тиск повітря в шинах і справність освітлення та гальмівної системи, сигнал (дзвінок), достатнє живлення від акумулятора, впевнитися, що електротранспорт не має ніяких ознак пошкодження, незвичайного або надмірного зносу, або інших механічних проблем або необхідності технічного обслуговування. Протягом усієї поїздки Ви повинні постійно стежити за тим, щоб електротранспорт та його експлуатація відповідали зазначеним вище вимогам безпеки.
- 3.3. Якщо в будь-який момент під час їзди Ви виявите порушення вимог безпеки або помітите будь-який інший потенційно небезпечний дефект, стан або загрозу, Ви повинні негайно припинити їзду на електротранспорті, коли це безпечно, і повідомити про це відповідно до п. 7.2 Угоди.
- 3.4. Розблокувавши електричний самокат Ви погоджуєтесь та зобов'язуєтесь:
- 3.4.1. що електротранспорт і будь-яке обладнання, прикріплене до нього, завжди залишається Нашою власністю і що Ви не маєте права будь-яким чином демонтувати, змінювати, ремонтувати, нівечити або псувати електротранспорт або будь-яке обладнання, прикріплене до нього;
- 3.4.2. використовувати електротранспорт відповідно до цієї Угоди, включаючи правила здійснення поїздки, правила техніки безпеки, будь-які інструкції, рекомендації, вказівки, повідомлення, рекомендації, які відображаються в Додатку;
- 3.4.3. не дозволяти іншим особам використовувати електротранспорт, розблокований Вами;
- 3.4.4. повернути електричний самокат в тому ж стані, в якому він був орендований, на стоянку в дозволеній зоні паркування. Якщо електричний самокат буде повернуто пошкодженим або буде в несправному стані, то з Вас буде стягнуто плата, яка дорівнює вартості ремонту/відновлення.
- 3.5. якщо у електричного самоката закінчується зарядка під час користування, Ви маєте припинити поїздки відповідно до інструкцій Додатку та умов цієї Угоди та паркуєте електротранспорт в дозволеній зоні паркування.
- 3.6. Ви зобов'язані повідомляти Нам про будь-яку дорожньо-транспортну пригоду, аварію, пошкодження, шкоду, крадіжку або втрату електротранспорту відповідно до п. 7.2 Угоди, як тільки цей інцидент станеться. Якщо інцидент пов'язаний зі шкодою, пошкодженням майна або викраденням електротранспорту, Ви повинні подати заяву до місцевого відділу поліції як тільки цей інцидент станеться, але не пізніше 24 годин.
- 3.7. Електричний самокат не можна використовувати: для перевезення пасажирів; для перевезення багажу або будь-яких предметів, які можуть перешкодити Вам безпечно керувати електротранспортом; для трюків, участі в перегонах, змаганнях, тест-драйвах; для суборенди третім особам; особам, що знаходяться у алкогольному чи наркотичному сп'янінні; для їзди в поганих або небезпечних погодних або дорожніх умовах.
- 3.8. Ви повинні їздити на електричному транспортному засобі і керувати ним безпечно і лише у дозволених для цього ділянках. При управлінні електротранспортом Ви повинні: використовувати захисне спорядження відповідно до рекомендацій та вимог законів, правил та інструкцій, а також коли це обґрунтовано необхідно для зниження ризику отримання травми (наприклад, шолом, захисні подушки і належне взуття); дотримуватися обмежень швидкості і адаптувати швидкість відповідно до ситуації, беручи до уваги свій досвід водіння, дорожні умови, стан дороги та електротранспорту, погодні умови, щільність руху і інші умови руху, щоб Ви могли зупинити електротранспорт без зіткнення з будь-якою перешкодою, яка знаходиться або може перебувати на дорозі та в тому числі не завдати шкоди життю і здоров'ю інших учасників дорожнього руху.
- 3.9. Для кожного самоката загальна допустима маса навантаження становить 120 кг.

- 3.10. Після завершення поїздки Ви зобов'язані за допомогою додатку завершити її шляхом натискання кнопки в додатку «Завершити поїздку» та фотографування запаркованого самоката, Ви несете відповідальність за паркування в дозволений зоні. Самокат повинен бути запаркований у зоні видимості Користувача. Користувач зобов'язаний дотримуватись правил дорожнього руху під час паркування самоката. Крім того, Користувач повинен переконатися, що самокат не заважає безпеці дорожнього руху, транспортним засобам та/або трафіку пішоходів і при цьому ніяких пошкоджень не робиться третім особам або їх майну.
- 3.11. Відлік часу прокату починається з моменту розблокування електричного самоката та закінчується після виконання вимог, передбачених п. 3.10 Угоди.
- 3.12. При неналежному завершенні прокату самоката строк користування самокатом триває до моменту належного завершення, відповідно, з Користувача стягуватиметься плата за користування відповідно до діючих тарифів.
- 3.13. Не повернення самоката протягом 24 годин з моменту початку оренди вважається крадіжкою. В такому випадку Користувачу блокується обліковий запис та відбуваються відповідні процесуальні дії (звернення до правоохоронних органів).

4. Зобов'язання сторін

- 4.1. Використання послуг відбувається на власний ризик Користувача. Користувач несе повну відповідальність за шкоду заподіяну собі або третім особам та їх майну. Користувач несе повну відповідальність за будь-які поломки в результаті дій або подій, що відбуваються протягом строку прокату. Користувач повинен знати і дотримуватися ПДР України для запобігання аварійних ситуацій на дорозі.
- 4.2. Користувач несе відповідальність за збитки, завдані під час прокату. Сума відшкодування стягується в повному обсязі реальної вартості пошкодженого майна.
- 4.3. Користувач несе відповідальність за всі витрати і збитки, понесені Орендодавцем, у випадку недотримання договірних зобов'язань з боку Користувача, включаючи ті, що визначені в попередніх пунктах та стосуються зобов'язань щодо інформування.

5. Оплата, тарифи і розрахунки

- 5.1. Розрахунок вартості послуг здійснюється відповідно до тарифів, дійсних на початок кожної угоди користування. Повна інформація про тарифи та їх складові доступна в додатку на головному екрані, на карті, при виборі самоката. Вартість вказана для кожного самоката і може бути різною в різних локаціях.
- 5.2. Кожне використання електричного самокату та нарахування плати починається при натисканні кнопки "Розблокувати" і припиняється, коли Ви натискаєте "Закінчити проїзд" (або еквівалентна кнопка в додатку).
- 5.3. Користувач вносить кошти шляхом поповнення свого балансу в Додатку платіжною картою або іншим способом оплати, який підтримується Додатком.
- 5.4. Користування послугами відбувається в межах суми, внесеної Користувачем на баланс в Додатку.
- 5.5. Списання коштів з балансу Користувача відбувається автоматично відповідно до об'єму використаних послуг.
- 5.6. Оскарження списаних витрат повинні бути представлені Орендодавцю протягом 24 годин з моменту стягнення плати відповідно до п. 7.2 Угоди.

6. Відповідальність

- 6.1. Ви усвідомлюєте та погоджуєтесь, що користуєтесь Послугами, електротранспортом та відповідним обладнанням на Ваш особистий та індивідуальний ризик, і що Ми не несемо відповідальності за будь-які наслідки, претензії, вимоги, причини дій, збитки, зобов'язання, травми, збори, витрати та платежі, штрафні санкції, судові збори чи будь-які виплати, передбачувані чи непередбачувані, і відомі чи невідомі, що Ви або третя сторона можуть понести внаслідок використання Вами Послуг. Ви повністю розумієте такі ризики, визнаючи, що:

- 6.1.1. поїздка на електротранспорті передбачає багато очевидних і неочевидних ризиків та небезпек, які можуть призвести до травм або смерті для Вас чи інших людей, а також до шкоди майна, і що такі ризики та небезпеки не завжди можуть бути прогнозованими або їх можна уникнути;
- 6.1.2. електротранспорт - це виріб, який може не працювати, навіть якщо належним чином обслуговується та у разі несправності може призвести до травм;
- 6.1.3. носіння шолома, світловібиваючого одягу в темну пору доби та іншого захисного спорядження та ретельне дотримання Правил дорожнього руху, Правил здійснення поїздки та цієї Угоди мають важливе значення для зменшення Вашого ризику отримання травм та ризику заподіяти тілесних ушкоджень оточуючим.
- 6.2. Якщо Вашим використанням будь-якої з Послуг спричинено будь-яку шкоду чи травму іншій особі чи майну, Ви несете відповідальність за будь-які наслідки, вимоги, причини дій, збитки, зобов'язання, травми, збори, витрати, штрафи, судові збори, судові рішення, позови чи виплати будь-якого виду, передбачені чи непередбачені, відомі чи невідомі. Якщо Ваша поведінка змушує Нас сплачувати вимоги третіх сторін, Ви несете повну відповідальність перед Нами та погоджуєтесь відшкодувати нам компенсацію за всі збитки, понесені Нами при виплаті цих вимог з боку третіх осіб.
- 6.3. Усі Послуги, зокрема електротранспорт та супутнє обладнання, надаються "ЯК Є" та "ЯКІ Є В НАЯВНОСТІ". У повному обсязі, дозволеному законом, Ми виключаємо і відмовляємось від будь-яких гарантій, умов будь-якого виду, незалежно від того, чи є явними, маються на увазі чи накладаються будь-яким чинним законодавством. Ми не заявляємо і не гарантуємо, що будь-які із Послуг, електротранспорту або пов'язаного з ним обладнання буде належним чином відремонтований або в стані без несправностей, або що затримки, упущення, перебої або неточності не відбудуться стосовно будь-якої із Послуг, електротранспорту або пов'язаного з цим обладнання. Зокрема, Ми відмовляємось від відповідальності та не надаємо жодних заяв, гарантій, схвалень чи обіцянок, явних чи побічних, щодо того чи: 6.4.1 інформація (включаючи будь-які вказівки в Додатку) щодо Послуг, точна, повна, правильна, адекватна, корисна, своєчасна чи достовірна; 6.4.2 будуть змінені чи виправлені будь-які дефекти чи помилки в Послугах; 6.4.3 послуги будуть доступні в будь-який конкретний час або в Зоні Обслуговування; і 6.4.4 законне використання Вами Послуг у будь-якій Зоні Обслуговування.
- 6.4. Усі пов'язані умови та гарантії будь-якого типу стосовно Послуг викладені в максимально допустимому обсязі згідно із законодавством. Ніщо в цій Угоді не виключає, не обмежує та не змінює жодних гарантій, зобов'язань, термінів чи умов, прав чи засобів правового захисту, що передбачаються чи накладаються будь-яким чинним законодавством, яке не може бути законно виключене, обмежене чи змінене. Будь-яка гарантія, умова, зобов'язання чи строк передбачається чи накладається будь-яким відповідним законодавством, що застосовується, і не може бути виключена ("Положення, що не Виключаються"), і Ми не в змозі обмежити Ваше право на захист від порушення Положення, що не Виключаються, тоді Наша відповідальність за порушення Положення, що не Виключаються обмежується виключно (наскільки це дозволено законом) повторним наданням послуг або оплатою витрат на повторне надання послуг.
- 6.5. Ні Ми, ні Ви не несемо відповідальності за збитки або за затримки чи збої в роботі, що виникають внаслідок обставин, що не підлягають власному контролю третьої сторони, включаючи, без обмеження, стихійні лиха чи діяння Бога, землетрус, пожежу, повінь, війну, тероризм, громадянське, промислове чи військове збурення, диверсію, трудовий страйк чи блокування, пандемію, епідемію, заворушення, втрату чи несправність комунальних служб чи служб зв'язку, кібератаку, постанову суду, актів цивільних чи військових повноважень, або державні, судові чи регуляторні дії, некоректну роботу операторів зв'язку, платіжних систем та таке інше.

7. Інші положення

- 7.1. У всіх випадках застосовується законодавство України. Будь-які суперечки вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. В разі відсутності згоди зі спірних питань спір передається на розгляд суду.

- 7.2. Відомості та будь-які інші повідомлення у зв'язку з цією Угодою або Послугами повинні направлятися електронною поштою на адресу: Kriptex24world@gmail.com, або повідомлятися через канали клієнтської підтримки <https://t.me/joinchat/wCEwnfonweNjMzI6> або https://instagram.com/c24_scooters?utm_medium=copy_link.
- 7.3. Приймаючи дану Угоду Ви надаєте свою згоду на отримання на зазначений номер телефону та/або електронну адресу електронних, текстових та/або мультимедійних повідомлень, які містять рекламу про послуги. Орендодавець може направляти Вам повідомлення у відповідь на повідомлення (запити і скарги), і в процесі замовлення та надання послуг.
- 7.4. У разі виникнення будь-яких неполадок в роботі Додатку, ми прагнемо виправити їх в найкоротший термін, але Ви приймаєте, що функціональність програми може бути обмежена у зв'язку із епізодичними технічними помилками, і ми не можемо гарантувати необмежене бездоганне функціонування програми в будь-який час. Ми не несемо відповідальності за будь-які збитки, понесені внаслідок того, що Додаток не функціонує або не може бути використаний бажаним чином.
- 7.5. Кожна зі сторін має право належним чином розірвати договір в будь-який час. Користувач може деактивувати свій Обліковий запис в додатку.